

ชื่อเรื่องวิจัย

ภาษาไทย

การพัฒนาคุณภาพการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ภาษาอังกฤษ

Quality Improvement of Preoperative Preparation for Patients Neurological diseases Undergoing Surgery, Chiang Mai Neurological Hospital

ผู้วิจัย

นางสาวอัญชญา แก้วคำ

ตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ การประสานงาน และการวางแผนที่เกิดจากความคิดเห็นร่วมกันของทีมพยาบาล ทำให้เกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเต็มที่ จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Development Study) เพื่อพัฒนาคุณภาพการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัด โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ พัฒนาคุณภาพโดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่เรียกว่า โฟกัสพี ดี ซี เอ (Focus P-D-C-A) ตามแนวคิดของเดมมิง (Deming, 1993 as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999) ประชากรประกอบด้วย กลุ่มพัฒนาคุณภาพการเตรียมความพร้อมฯ จำนวน 5 คน และกลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้การปฏิบัติการเตรียมความพร้อมฯ จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ 1) แบบตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัด 2) แบบสอบถามความเป็นไปได้ ในการปฏิบัติตามขั้นตอนการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัด 3) แบบสอบถามความเป็นไปได้ ต่อการนำกระบวนการการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัดและคู่มือฯ ไปใช้ ในภาพรวม 4) แบบบันทึกรายการอุบัติการณ์ความไม่พร้อมของผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพกระบวนการ การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัดคือ กระบวนการและคู่มือการปฏิบัติการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัด ซึ่งมีสาระสำคัญประกอบด้วย ความสำคัญของการเตรียมความพร้อม วัตถุประสงค์ของการเตรียมความพร้อม บทบาทของพยาบาลวิชาชีพ

ในการปฏิบัติการเตรียมความพร้อม กระบวนการไหลของการประสานงานของพยาบาลวิชาชีพ ขั้นตอนการปฏิบัติการเตรียมความพร้อมของพยาบาลวิชาชีพ แบบฟอร์มการบันทึกการปฏิบัติการเตรียมความพร้อม และสื่อแผ่นพับเรื่องการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาท ก่อนผ่าตัด และเมื่อกลุ่มพยาบาลวิชาชีพผู้ทดลองใช้ นำกระบวนการการปฏิบัติการเตรียมความพร้อม และคู่มือฯ ไปใช้ มีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า กระบวนการการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนผ่าตัดที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทก่อนเข้ารับการผ่าตัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารองค์กรสามารถนำกระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่เรียกว่าโฟกัสพี ดี ซี เอ (Focus P-D-C-A) ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการอื่นๆ ในองค์กรได้