

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	บริการจองห้องพิเศษ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ภารกิจด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางที่ 1. ติดต่อด้วยตนเองที่

ศูนย์รับผู้ป่วยนอน ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอก
ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่ 2
ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ 50200

ช่องทางที่ 2. โทรศัพท์มาที่หมายเลข

053-920200 ต่อ 305 , 268

ช่องทางที่ 3. สแกน QR code ในโปสเตอร์ที่ติดไว้

หน้าหอผู้ป่วยและบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ
โรงพยาบาล

ช่องทางที่ 4. Website www.cmneuro.go.th

หัวข้อ บริการจองห้องพิเศษ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ช่องทางที่ 1. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (เว้นวันหยุดที่
ทางราชการกำหนด) เวลา 8.30 – 16.30 น

ช่องทางที่ 2. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (เว้นวันหยุดที่
ทางราชการกำหนด) เวลา 8.30 – 16.30 น

ช่องทางที่ 3. สามารถจองได้ 24 ชั่วโมง

ช่องทางที่ 4. สามารถจองได้ 24 ชั่วโมง

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. ชื่อ-สกุลผู้ป่วย
2. เลขประจำตัวโรงพยาบาลของผู้ป่วย (HN)
3. วัน-เดือน-ปีที่แพทย์รับไว้นอนโรงพยาบาล
4. ประเภทห้องพิเศษที่ต้องการ (ห้องพิเศษเล็ก / ห้องพิเศษใหญ่ / ห้องวีไอพี)
5. ชื่อ-สกุลของผู้จอง และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวก

ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

ระดับการให้บริการ

รูปแบบการเข้าถึงบริการ

- โรงพยาบาลเปิดช่องทางการจองห้องพิเศษ 4 ช่องทาง

ระยะเวลาในการเข้ารับบริการ

- ผู้รับบริการสามารถจองห้องพิเศษได้ 24 ชั่วโมง จำนวน 2 ช่องทาง

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	นาที	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
การติดต่อขอรับบริการ		ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
ผู้รับบริการเข้าถึงบริการจองห้องพิเศษ 4 ช่องทาง		
1. ติดต่อจองด้วยตนเองที่ศูนย์รับผู้ป่วยนอน ที่เคาน์เตอร์ 1 ข้างห้องทำบัตร อาคารผู้ป่วยนอก ในวันและเวลาราชการ 8.30-16.30 น	5	
2. โทรศัพท์มาจองที่ศูนย์รับผู้ป่วยนอน โทรศัพท์หมายเลข 053-920200 ต่อ 305,268 ในวันและเวลาราชการ 8.30-16.30 น	5	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
3. Scan QR code ที่โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ หน้าหอผู้ป่วยและบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ รพ.	5	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
4. เข้าเว็บไซต์ รพ. ที่ www.cmneuro.go.th เลือก บริการจองห้องพิเศษ	5	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
5. เจ้าหน้าที่บันทึกรายชื่อผู้ป่วยเข้าทะเบียนจอง ห้องพิเศษและจัดลำดับคิว (ตามวันที่และเวลาที่ จอง)	5	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
6. เจ้าหน้าที่จัดผู้ป่วยเข้าห้องพิเศษตามลำดับคิวที่ จองไว้เมื่อแพทย์อนุญาตให้เข้าพักในห้องพิเศษได้ โดยแจ้งพยาบาลประจำหอผู้ป่วย และญาติผู้ป่วย รับทราบ	5	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน

การรับข้อเสนอแนะ ดี ชม ร้องเรียน

กรณีการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถเสนอแนะ ดี ชม ร้องเรียนได้ที่

1. ทางวาจา ติดต่อได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น อาคารอำนวยการ 1
2. โทรศัพท์ 053-920200 ต่อ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
3. Website โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลือกหัวข้อ รับเรื่องร้องเรียน
4. จดหมาย ไปรษณีย์ ส่งถึง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ 2 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
5. แบบสอบถามความพึงพอใจ
6. กล่องรับความคิดเห็นหน้าหอผู้ป่วย