

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การรับบริการหัตถบำบัด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานหัตถบำบัด ภารกิจด้านการพยาบาล

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ติดต่อด้วยตนเองที่ : งานหัตถบำบัด ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่ 2 ถนนสุเทพ ตำบล สุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 20.00 น. และวันเสาร์ – อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ทางราชการกำหนด)
2. ติดต่อทางโทรศัพท์ : กรณีนัดหมาย/เลื่อนนัด หรือ สอบถาม โทรศัพท์ : 053 – 920200 ต่อ 229	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 20.00 น. และวันเสาร์ – อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ทางราชการกำหนด)

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. ใบรับรองแพทย์(ใบรับรองการนัดของแพทย์)	จำนวน 1 ฉบับ
2. บัตรประชาชน เลขบัตรประชาชน	จำนวน 1 บัตร

หมายเหตุ : 1. การมารับบริการต้องนัดหมายล่วงหน้าก่อน 1 วัน และมาตรง
กำหนดเวลาวันเดือนปีที่นัดหมาย
2. ผู้รับบริการที่นัดหมายต้องผ่านระบบผู้ป่วยนอกมีการตรวจโดยแพทย์
และมีใบรับรองแพทย์(ใบรับรองการนัด)

ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 10 นาที โดยนับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มขั้นตอนแรกคือการยื่นเอกสารช่องชำระเงินจนถึง
อาคารหัตถบำบัดเพื่อรับบริการ

คุณภาพ

- ลดขั้นตอนการบริการ ลดความยุ่งยาก ลดการรอคอย
- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 85 %
- ลดข้อร้องเรียนด้านขั้นตอนบริการ

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. โทรศัพท์แจ้งนัดหมายการรับบริการหัตถบำบัด ก่อนล่วงหน้า 1 วัน ที่งานหัตถบำบัด	เจ้าหน้าที่งานหัตถบำบัด
2. ยื่นใบรับรองการนัดของแพทย์ และบัตรประชาชน เพื่อชำระเงินค่าบริการตามสิทธิ์ ที่การเงินผู้ป่วยนอก ช่องเบอร์ 10	เจ้าหน้าที่การเงินผู้ป่วยนอก
3. นำสลิปใบเสร็จยืนยันการชำระเงิน ที่งานหัตถบำบัด	เจ้าหน้าที่งานหัตถบำบัด
4. รับบริการหัตถบำบัด	พนักงานนัด งานหัตถบำบัด

หมายเหตุ : แจ้งการนัดหมายการรับบริการให้เจ้าหน้าที่หัตถบำบัดล่วงหน้าก่อน 1 วัน ก่อนเวลา 20.00 น. เพื่อให้เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียนนำชื่อเข้าระบบMIS ล่วงหน้าเพื่อลดขั้นตอนการรอที่งานเวชระเบียนในวันมารับบริการ

การรับเรื่องร้องเรียน

- ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
1. ทางวาจา : ติดต่อที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน ชั้น 1 อาคารอำนวยการ หรืองานหัตถบำบัด
 2. ทางโทรศัพท์ : ที่หมายเลข 053 920200 ต่อ ศูนย์รับข้อร้องเรียน
 3. Website : โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ หัวข้อ ข้อร้องเรียน
 5. กล้องรับความคิดเห็น : บริเวณอาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1 และด้านหน้างานหัตถบำบัด