

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การนัดบริการเจาะเลือด และเก็บส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ก่อนพบแพทย์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก การกิจด้านการพยาบาล

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ติดต่อด้วยตนเองที่ : งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) โต๊ะเบอร์ 1 และ โต๊ะเบอร์ 2 ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่ 2 ถนนสุเทพ ตำบล สุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 7.00 - 16.00 น.
2. ติดต่อทางโทรศัพท์ กรณีเลื่อนนัด หรือสอบถาม โทรศัพท์: 053 – 920200 ต่อ 231 , 304	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 13.00 - 16.00 น.

### ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. ใบนัดตรวจ และเจาะเลือด	จำนวน 1 ฉบับ
2. บัตรประชาชน เลขบัตรประชาชน	จำนวน 1 บัตร
หมายเหตุ : การมารับบริการถูกต้อง และตรงกำหนดเวลาวันเดือนปีที่ระบุในใบนัด	

### ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

### ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา	ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนถึงเจาะเลือดเสร็จ ตรวจวัดสัญญาณชีพลงระบบแล้วเสร็จก่อนไปรอคิวพบแพทย์ที่ห้องตรวจตามนัด
คุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>การบริการเจาะเลือดตามนัด ก่อนพบแพทย์ที่ได้รับบริการมีความถูกต้อง ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ไม่รอนาน</li><li>ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า 85 %</li></ul>

## ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ยื่นใบนัดตรวจ และนัดเจาะเลือดก่อนพบแพทย์ ที่โต๊ะเบอร์ 1	เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานสิทธิ์
2. รอตรวจสอบสิทธิ์ และรอแก้ไขสิทธิ์(กรณีสิทธิ์ในระบบไม่ถูกต้อง) ที่โต๊ะเบอร์ 1	เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานสิทธิ์
3. รับบัตรคิวเจาะเลือด และใบนำทาง ที่โต๊ะเบอร์ 1	โต๊ะ 1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานสิทธิ์
4. ชำระค่าบริการเจาะเลือด ที่การเงินนอกเวลา(ช่อง 11) ในเวลา(ช่อง 10)	เจ้าหน้าที่การเงิน
5. รับบริการเจาะเลือด และ/หรือส่งสิ่งส่งตรวจ ที่โต๊ะบริการด้านหน้าห้องฉุกเฉิน	เจ้าหน้าที่งานพยาธิ
6. รับการตรวจวัด ประเมินสัญญาณชีพ ชั่งน้ำหนัก และรอพยาบาลบันทึกลงในระบบMIS ที่โต๊ะเบอร์2 (OPD)	เจ้าหน้าที่งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
7. พบแพทย์ตรวจ ตามลำดับคิว	พยาบาลงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

หมายเหตุ : รอบริเวณหน้าห้องตรวจของแพทย์ผู้นัด โดยพบแพทย์ตรวจหลังข้อมูลผลเลือดออกในระบบ MIS แล้ว ประมาณไม่เกิน 1 ชั่วโมง ตามชนิดของการส่งตรวจ

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ทางวาจา : ติดต่อที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน ชั้น 1 อาคารอำนวยการ หรืองานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
2. ทางโทรศัพท์ : ที่หมายเลข 053 920200 ต่อ ศูนย์รับข้อร้องเรียน
3. Website : โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ หัวข้อ ร้องเรียน
5. กล้องรับความคิดเห็น : บริเวณอาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1