

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ขั้นตอนการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานการพยาบาลผู้ป่วยใน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. งานการพยาบาลผู้ป่วยใน อาคาร 8 ชั้น ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โทรศัพท์: 053920200	ทุกวัน ในเวลาราชการ (08.30 - 16.30น.) นอกเวลาราชการ (16.30 - 08.30น.)

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. บัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน _ ฉบับ
2. เอกสาร _____ ตัวจริง พร้อมสำเนา _____ ที่มีการลงนามลงรับรอง สำเนาถูกต้อง	จำนวน _ ชุด
3. สำเนาเอกสาร _____ ที่มีการลงนามลงรับรองสำเนาถูกต้อง	จำนวน _ ชุด
4.	จำนวน _ ใบ

ค่าธรรมเนียม

0 บาท (_____ บาทถ้วน)

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ใช้เวลาประมาณ 60 นาที นับตั้งแต่ญาติไปติดต่อศูนย์ประสานสิทธิจนสามารถกลับบ้านได้

คุณภาพ

ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 85

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. การติดต่อเรื่องสิทธิการรักษาหรือค่าใช้จ่ายที่ศูนย์ประสานสิทธิผู้ป่วย
2. การนำส่งเอกสารการจำหน่ายที่แผนกการเงิน
3. การส่งนัดเอกซเรย์ล่วงหน้า (กรณีมีนัดเอกซเรย์)
4. การรับยากลับบ้านที่แผนกเภสัชกรรม
5. การขอรับใบนัดและคำแนะนำในการปฏิบัติตัวก่อนกลับบ้าน
6. กลับบ้านได้

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ศูนย์ประสานสิทธิผู้ป่วย

แผนกการเงิน

แผนกเอกซเรย์

แผนกเภสัชกรรม

หอผู้ป่วย

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์เรื่องร้องเรียน โทร.0539200 ต่อ 268